



# CHECKLISTE FÜR PERSONA PROFILE

Details zur Persona	Mögliche Fragestellungen
Funktion	Was machen Sie beruflich? In welchem Lebensabschnitt befinden Sie sich? Welchen akademischen Titel tragen Sie? Wie wird Ihr Beruf/Ihre Funktion bewertet? Wie sieht Ihr typischer Tagesablauf aus? Welche Fähigkeiten werden verlangt? Wie informieren Sie sich und welche Arbeitshilfen/ Hilfsmittel benutzen Sie? Wer ist Ihr Vorgesetzter? Wer ist Ihnen unterstellt?
Unternehmen/Organisation	In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? In welcher Branche sind Sie tätig? Wie groß ist Ihr Unternehmen/Ihre Organisation (Umsatz, Angestellte)?
Ziele	Wofür sind Sie verantwortlich? Was bedeutet es, in Ihrem Beruf erfolgreich zu sein?
Herausforderungen	Was sind Ihre größten Herausforderungen?
Informationsbeschaffung	Wie eignen Sie sich neues Wissen in Ihrem Beruf an? Welche Publikationen oder Blogs lesen Sie? Welchen Vereinen, Verbänden und sozialen Netz- werken gehören Sie an?
Persönlicher Hintergrund	Alter, Familienstand (verheiratet, Kinder), Geschlecht, Bildungsabschluss, Einkommen, Wohnort, Hobbies
Kaufgewohnheiten	Auf welche Weise treten Sie bevorzugt mit Anbietern in Kontakt? (E-Mail, Telefon, Post, persönlich) Nutzen Sie das Internet, um nach Anbietern oder Produkten zu recherchieren? Wenn ja, auf welche Weise suchen Sie nach Infor- mationen?